
¿CÓMO PODEMOS **SERVIR?**





Una guía detallada para descubrir las necesidades y oportunidades en tu comunidad

En 2013, Ashley Austin y su familia se mudaron a Victoria, Columbia Británica, para comenzar el proceso de plantar una iglesia allí. Para plantar una iglesia que respondiera a las necesidades de la comunidad, dedicaron un tiempo a familiarizarse con el contexto. Al hacer primero esto, y luego entablar relaciones en la comunidad con el fin de conocer sus necesidades específicas, la iglesia ha crecido del grupo original de nueve adultos y seis niños a 350 asistentes en el sitio original, y lograron plantar una segunda iglesia en otra zona de la ciudad.

Ashley relata: “Hemos creado un sentido de pertenencia, de familia y de comunidad para una ciudad que anhelaba este tipo de relaciones. Y ese sentido de pertenencia se ha traducido en innumerables oportunidades para comunicar el evangelio. La restauración se trata de tomar algo que está en pedazos y luego repararlo. Cuando nos sumamos a la obra de Dios, Él transforma incluso las situaciones más difíciles”.



Encuentra tu lugar

Es importante identificar las necesidades y oportunidades de tu comunidad, los recursos disponibles dentro de la iglesia y tu comprensión de lo que Dios te ha llamado a hacer. Con frecuencia, las iglesias que quieren impactar a sus comunidades tratan de hacer muchas cosas, y pronto descubren que no son particularmente efectivas a pesar de sus esfuerzos. Muchas veces, su falta de éxito al cambiar vidas puede deberse a que no se tomaron el tiempo de identificar las verdaderas necesidades y preocupaciones de sus comunidades.

Cada una de estas áreas es necesaria para lograr satisfacer las necesidades de tu comunidad. Pero en la intersección de estas tres, el llamado de Dios, los dones y recursos de la iglesia y las necesidades de la comunidad, es donde tu iglesia puede no solo satisfacer necesidades sino también cambiar vidas. El proceso de determinar la identidad y las necesidades de tu comunidad es el primer paso para lograr su restauración. Al comenzar este proceso, pídele a Dios que te dé los ojos para ver y la compasión para ayudar a satisfacer las necesidades y restaurar a los quebrantados.



Identifica el contexto de tu comunidad

Al comenzar a aprender sobre tu comunidad, es mejor empezar por el contexto. El contexto incluye eventos históricos importantes, tradiciones culturales actuales, así como deseos y metas futuras. Crea grupos o equipos de trabajo para investigar cada una de estas áreas, y luego recopila sus conclusiones en un informe que refleje con precisión el contexto de la comunidad.

Investiga el pasado

Acude a la biblioteca local, a los archivos y a la gente de la tercera edad de la comunidad para comprender cómo ha influido el pasado en la actualidad de la misma.

- ¿Qué crisis o conflictos importantes han enfrentado? (incendios, daños por desastres naturales, tensiones raciales, etc.)
- ¿Estos acontecimientos unieron o dividieron a la comunidad? ¿Qué hicieron para superarlos?
- ¿Qué victorias, historias de éxito e iniciativas han funcionado o han tenido éxito en el pasado?

Entiende el presente

Revisa los programas actuales del ayuntamiento, las noticias, las estadísticas e incluso las tendencias de las redes sociales en tu zona.

- ¿Quiénes son las personas influyentes en tu comunidad y por qué?
- Identifica las áreas que están creciendo y las que están decayendo. ¿Qué aspectos económicos y sociales han impactado en ambas?
- Identifica la demografía de la comunidad. ¿Qué grupos demográficos crecen rápidamente? ¿Cuál es la razón de este aumento en su crecimiento?
- ¿Qué servicios de la ciudad o del municipio satisfacen las necesidades de la comunidad? ¿Qué necesidades de infraestructura siguen pendientes?
- ¿Qué programas se ofrecen para adultos mayores, adolescentes y niños en la ciudad?
- ¿Qué asuntos considera el ayuntamiento como los más urgentes en la comunidad?

Imagina el futuro

Esta información se puede encontrar en la biblioteca y en el ayuntamiento.

- ¿Qué desarrollos (centros comerciales, parques, viviendas multifamiliares, subdivisiones) se han planeado para el futuro?
- ¿Qué programas o expansiones futuras se planean llevar a cabo en la ciudad?

Identifica las necesidades de tu comunidad

El siguiente paso es conocer las necesidades y oportunidades del ministerio dentro de la comunidad. Explora la comunidad, escucha y aprende de la gente que vive y trabaja en el área mientras buscas la guía de Dios, al conducir o hacer una caminata de oración por el vecindario.

Ora por tu comunidad

- Ora por cada rincón de tu vecindario. Toma nota de la condición de las casas, escuelas y patios de recreo. Ora por los niños y las familias que viven, trabajan y juegan allí.
- Ora por las iglesias locales. Toma nota de la ubicación y los programas de cada iglesia. Ora para que Dios bendiga la obra de cada iglesia en la comunidad. Pídele a Dios que te muestre las iglesias que podrían convertirse en colaboradoras tuyas.
- Ora por los niños y las familias del vecindario. Pídele a Dios que te ayude a conocer sus historias e identificar sus necesidades.
- Ora por las personas sin hogar, los maltratados, los adictos, los solitarios, los despreciados y los que viven con temor en tu comunidad. Pídele a Dios que te dé la sensibilidad para identificar quiénes son y lo que sienten y necesitan.
- Termina cada tiempo de oración pidiendo a Dios que te muestre las necesidades de la comunidad y te indique claramente los próximos pasos.
- Tómate el tiempo para involucrarte con la gente mientras oras. Esto conectará tu oración con la gente de la comunidad. Dios puede usar estas conversaciones para que veas y escuches la respuesta a tus preguntas.
- Identifica a las personas de tu iglesia que tienen el don y la pasión de la oración de intercesión, y crea tiempos de oración continuos y regulares por la comunidad, y por personas y familias específicas.

Pasa tiempo en tu comunidad

- Visita las tiendas y negocios locales. Observa a quiénes les venden sus productos y quiénes compran en los establecimientos.
- Observa los diferentes grupos de personas y dónde transitan.
- Toma nota de los detalles demográficos, étnicos, raciales y de edad que se pueden observar.
- Observa dónde se reúne la gente en grupos (cafeterías, restaurantes, canchas deportivas).
- Date cuenta de cómo se transporta la gente en la comunidad (auto, autobús, taxi, servicios de transporte compartido, a pie).
- Participa en una reunión o servicio comunitario ya existente, y escucha quiénes son las personas más necesitadas.
- Indaga qué ministerios ya están en marcha para satisfacer una necesidad particular. Si ya existe un ministerio que se ocupe de ciertas necesidades de la comunidad, pregunta cómo puede tu iglesia apoyarlos para promover la colaboración en lugar de la competencia.



► ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA COMUNIDAD

Escucha y aprende de la gente de la comunidad. Utiliza las encuestas adjuntas como guía.

- Habla con varias personas al explorar el lugar sobre lo que perciben como los mejores recursos y las mayores necesidades de la comunidad. Platica con las personas, líderes de negocios, líderes de la comunidad y miembros de la iglesia.
- Habla con los funcionarios del gobierno local sobre las necesidades que quieren atender en la comunidad.
- Acompaña a la policía local mientras patrulla la comunidad para escuchar sus observaciones y comprensión sobre la zona.
- Habla con otros líderes religiosos de la zona para conocer su comprensión de las necesidades de la comunidad.
- Habla con los directivos de las escuelas y los maestros sobre las necesidades de la comunidad que ellos perciben a través de los niños en sus aulas.
- Habla con personas con necesidades evidentes (por ejemplo, los confinados por enfermedad u otra situación, los discapacitados, los desamparados, etc.). Pregunta qué sería lo más útil para ellos, y aprovecha cada oportunidad para orar por ellos.
- Elige a tres personas de tu vecindario para llevarlas a almorzar en momentos distintos. Respeta el código de conducta de tu comunidad para el almuerzo (por ejemplo, sal en grupos de tres o los hombres con los hombres y las mujeres con las mujeres). Escucha sus preocupaciones.

Considerando estratégicamente las oportunidades del ministerio

Da el siguiente paso reclutando a un grupo pequeño de personas dentro de la congregación, de acuerdo con el llamado de Dios y sus pasiones y dones, para liderar el proceso descrito anteriormente.

- Divide las tareas descritas anteriormente en la sección: “Identificando el contexto de tu comunidad” entre los miembros de este grupo. Establece un plazo para entregar la información, luego escribe un informe.
- Evalúa con tu grupo el informe sobre el contexto de su comunidad.
- Guía a los miembros a pasar varias semanas en oración usando la primera parte de la sección “Identifica las necesidades de tu comunidad”, tanto individualmente como en grupos pequeños.
- Después de dos o tres semanas de oración, asigna tareas para la segunda y la tercera sección, y establece una fecha límite para los resultados. Proporciona copias de los cuestionarios que se utilizarán siempre que sea posible mientras los miembros del grupo trabajan.
- Reúnanse de nuevo después de la fecha límite para recopilar y revisar la información obtenida.
- Basándose en sus hallazgos comenten lo siguiente:

¿Dónde pueden ver a Dios guiando este proceso? ¿Qué necesidades u oportunidades sienten que Él les ha mostrado?

¿Qué tipo de alianzas han detectado en la comunidad que podrían conectarse con ustedes para responder a las necesidades que hemos identificado? Podrían incluir a funcionarios del gobierno, directivos y maestros de escuelas, otras iglesias y líderes de la comunidad, refugios locales u otros programas preestablecidos que atiendan las necesidades que han descubierto.

¿Quién en nuestra iglesia tiene la pasión y la capacidad para liderar o participar en un ministerio para responder a las necesidades identificadas? Consideren a los que trabajan con niños, padres, familias, adolescentes o grupos de jóvenes, clases de escuela dominical, adultos mayores, cualquiera que tenga el deseo de proveer recursos para ayudar a satisfacer estas necesidades.

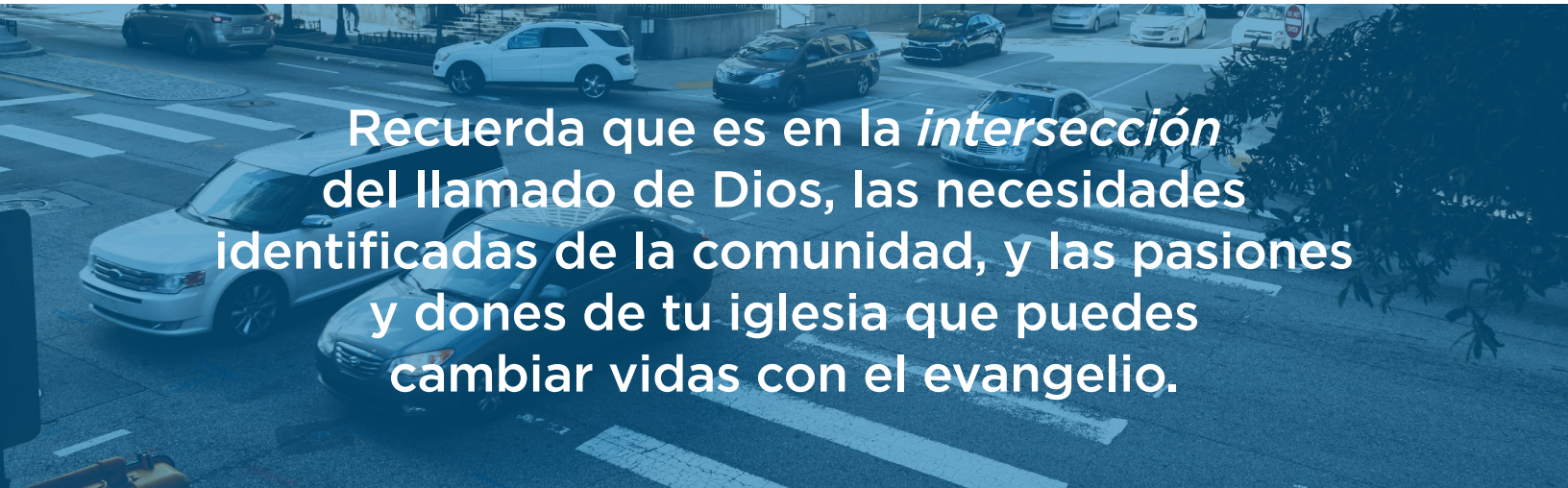
¿Qué recursos y relaciones nos ha dado Dios como iglesia para apoyar estos ministerios? Consideren las ofrendas misioneras, otros recursos financieros, miembros de la iglesia que estén conectados con las escuelas locales, los que juntan cupones y las clases de la escuela dominical como lugares para empezar.

¿Qué espacio dentro de la iglesia o de la comunidad podría ser utilizado para satisfacer estas necesidades?



Estas preguntas pueden ayudar a determinar si:

- Hay un deseo en la congregación de satisfacer alguna necesidad.
- Hay recursos de personas, espacio y dinero con este propósito.
- Este ministerio es sostenible a través del tiempo.
- Sientes que Dios los guía como congregación en esta dirección.



Recuerda que es en la *intersección* del llamado de Dios, las necesidades identificadas de la comunidad, y las pasiones y dones de tu iglesia que puedes cambiar vidas con el evangelio.

4 consejos para el éxito

1. Sirve, no dirijas. Gana credibilidad y confianza sirviendo a los necesitados y a los que ministran. Aprende tomando un papel activo en el ministerio en lugar de liderar desde fuera. Escucha los sueños y objetivos de la comunidad y responde a ellos. Recuerda que tu ministerio es glorificar a Dios sirviendo a la gente, compartiendo y viviendo el evangelio.

2. No olvides incluir a tu iglesia. Dile a la iglesia lo que estás aprendiendo y mantenlos informados sobre las necesidades y el trabajo del ministerio. Pide a la congregación que exploren en oración cómo usar sus pasiones en favor de los necesitados. Anímalos a comprometerse con humildad, un corazón de siervo y un espíritu de compañerismo.

3. Evalúa y consolida los temas en las diferentes encuestas. Presta mucha atención a la retroalimentación que tu comunidad te proporciona, escuchando lo que no dicen con la misma atención que prestas a lo que dicen. Busca puntos en común en todas las respuestas y coincidencias entre las distintas personas.

4. Identifica los recursos para ayudar a tu iglesia a empezar. Explora la serie: “Guías de ministerio de *Send Relief*”, que provee instrucciones para comenzar una gran cantidad de programas, disponible en sendrelief.org/ministry-guides.



4200 North Point Parkway | Alpharetta, GA 30022
SendRelief.org