

CÓMO ESTABLECER UN MINISTERIO LOCAL

Guía práctica para crear un ministerio de compasión



ÍNDICE

El llamado

Comprender el llamado

3 verdades bíblicas sobre tu papel

Por dónde comenzar

Amistades

Aprendizaje

10 maneras de establecer relaciones con personas vulnerables

Cómo establecer relaciones transculturales

Evaluación de la ciudad y la comunidad objetivo

La meta

Reconciliación

Alivio de la pobreza

Sé sabio (Be W.I.S.E.)

Tu ministerio local

Movilización externa

Servicio

10 consejos para servir a poblaciones vulnerables

10 principios que debes considerar antes de establecer un ministerio local

Atención informada sobre el trauma

EL LLAMADO

Comprender el llamado

Satisfacer las necesidades y cambiar vidas se produce en el contexto de una comunidad local. A menudo malinterpretamos el papel que Dios nos ha llamado a desempeñar en el servicio a la gente quebrantada y vulnerable que nos rodea. Creemos que pocas personas con ciertos dones pueden responder al llamado de atender a los más vulnerables.

Como seguidores de Jesús, todos tenemos el deber de ser obedientes y de imitarlo. Miqueas 6:8 nos dice: "¡Él te ha mostrado, oh mortal, lo que es bueno! ¿Y qué es lo que espera de ti el Señor?: Practicar la justicia, amar la misericordia y caminar humildemente ante tu Dios" (NVI).

Reconocer y comprender tres verdades fundamentales puede ayudarte a dar los primeros pasos para satisfacer las necesidades de tu comunidad.

La Palabra de Dios lo manda.

Las palabras *pobre*, *oprimido*, y *forastero* aparecen cientos de veces en la Biblia. Las Escrituras nos ayudan a comprender que para Dios es importante la manera en que su pueblo trata a los que son vulnerables.

Nuestros problemas se vuelven nuestro ministerio.

¿Qué te preocupa? Dios nos creó intencionalmente y con un propósito. La pasión o la carga que tienes puede convertirse en una forma de servir a los demás.

Dios nos llamó a amar al prójimo.

El segundo mandamiento más importante es amar al prójimo como a uno mismo. Es decir, debemos amar a todo aquel que sea nuestro prójimo, aun a aquellos con los que no tenemos nada en común.

3 verdades bíblicas sobre tu papel

A veces, cuando pensamos en los errores del pasado o cuando reconocemos nuestra falta de experiencia, podemos sentirnos indignos de servir en un ministerio local. Recordar tres cosas puede ayudarte a establecer un ministerio local.

Todos tienen algo para dar.

Jesús alimentó a más de 5,000 personas con los cinco panes y los dos peces de un niño. No importa cuán pequeño parezca, Dios puede usar lo que tenemos para servir a los que nos rodean.

Todos tienen una tarea.

En 1 Corintios 12, vemos los dones que cada persona recibe en el cuerpo de Cristo y cómo cada don es una parte necesaria del cuerpo. Si eres un seguidor de Jesús, tienes dones específicos y tienes un papel que cumplir para ser fiel y obediente a sus mandatos.

Todos tienen dones específicos.

Todos hemos sido creados a imagen de Dios, pero además hemos sido creados de manera especial. Eres único y puedes servir con los dones, talentos y capacidades que Dios te ha dado.



DÓNDE COMENZAR

AMISTADES

La forma más empoderadora y cristiana de empezar a establecer un ministerio local es a través de las amistades.

Las amistades nos transforman.

- *Hacer amistad con los necesitados nos vincula a la persona, no a la causa.*
- *Esta amistad nos permite ver la naturaleza misma de las personas más vulnerables.*
- *Las amistades nos enseñan a convivir con personas más vulnerables desde la igualdad.*

Las amistades nos proporcionan información.

- *Las amistades nos muestran la verdad sobre la persona en su totalidad.*
- *Las amistades nos dan una nueva perspectiva.*
- *Las amistades nos permiten conocer las historias, las necesidades, los sueños y las personalidades.*
- *Las amistades nos llevan a actuar con base en lo que sabemos y no en lo que creemos saber.*
- *Las amistades demuestran que nuestras acciones son más eficaces.*

APRENDIZAJE

Antes de elaborar un plan ministerial, debes conocer tu ciudad. Seguro que ya conoces muchas personas y lugares de tu entorno; sin embargo, a menudo ese conocimiento se limita a tu experiencia. Debes conocer tu ciudad de tal modo que puedas descubrir la verdad sobre sus necesidades. La meta es tener un enfoque educativo, integral y bíblico para satisfacer las necesidades.

El tiempo que pases haciendo amistades y aprendiendo de ellas, repercutirá directamente en tu eficacia para servir y relacionarte con las personas vulnerables de tu ciudad. Haz preguntas, haz conexiones y ata cabos sobre lo que sucede de verdad en tu comunidad. Lee libros, asiste a capacitaciones y escucha a los expertos que están en contacto directo con la gente.

Preguntas clave:

- *¿Qué problemas reales existen en el centro de las necesidades que descubriste?*
- *¿A qué etnias te sientes llamado a servir? ¿Qué tan diferente es su cultura a la tuya?*
- *¿Qué necesitan de verdad? Investiga sus necesidades, abstente de suponer qué necesitan.*
- *¿Qué buenas prácticas puedes llevar a cabo para satisfacer necesidades específicas? ¿Cómo puedes servir a estas etnias en particular?*
- *¿Conoces algunas formas eficaces de satisfacer las necesidades de otros?*

10 MANERAS DE CONSTRUIR RELACIONES CON PERSONAS VULNERABLES

Construir relaciones es la mejor herramienta de evaluación que puedes usar para conocer a tu comunidad y a la población a la que tu iglesia desea servir. Entonces, ¿cómo se construyen relaciones genuinas con personas que son diferentes a uno?

1. Las relaciones limitan las categorías.

- *No veas a las personas como una categoría. Ve más allá de su situación y conócelas como personas. Aprende sus nombres, conoce sus historias, personalidades, metas y sufrimientos.*

2. Las relaciones nos conducen a la acción.

- *A medida que conozcas a las personas, internaliza sus penas y sufrimientos. Si tus amigos sufren, debes afligirte con ellos. Luego, haz algo para ayudarlos..*

3. Las relaciones siguen el ejemplo de Cristo.

- *Juan 1:14 nos dice que Dios vino a habitar entre nosotros. Debes estar cerca de la gente a la que sirves, no distante.*

4. Las relaciones nos brindan oportunidades.

- *Busca personas que puedan convertirse en "amigos insólitos". Estas amistades pueden ofrecerte la oportunidad de amar y servir a los más desvalidos.*

5. Las amistades son una prioridad.

- *Sé intencional a la hora de buscar a otras personas. No seas pasivo, no te quedes esperando a que se acerquen a ti. Tú debes tomar la iniciativa.*

6. La conversación es previa a la colaboración.

- *A menudo lo que más quieren las personas es que oigas su historia y no tanto que hagas algo por ellas. Así que no te limites a darles comida. Siéntate, come con ellos y ten una conversación de verdad.*

7. Comprende la dinámica cultural.

- *Todos estamos hechos a imagen de Dios, pero también tenemos diferencias culturales que nos hacen especiales. Comprender las diferencias culturales y saber respetarlas es esencial para construir relaciones.*
- *Si deseas más información, consulta [Cómo establecer relaciones transculturales](#).*

8. Dedícate a la comunidad y a la gente sin otra intención.

- *No vayas con un plan de lo que quieres hacer o de cómo servir a las poblaciones vulnerables. En cambio, preséntate con el anhelo de servir de la forma que puedas.*
- *Para identificar mejor los activos y las necesidades de tu comunidad, consulta [La evaluación de la ciudad y la comunidad objetivo](#).*

9. Comprende que ambos han sido quebrantados.

- *No existen "los que tienen" y "los que no tienen" en el reino de Dios. Todos tenemos el mismo valor y la misma dignidad. Estamos igualmente desesperados por gracia, misericordia y salvación.*

10. La larga duración es imperativa.

- *Servir no puede ser algo de un día o de una ocasión. Prepárate para buscar relaciones a largo plazo con las personas vulnerables.*

Cómo establecer relaciones transculturales

Además de encontrar posibles diferencias socioeconómicas entre nuestras vidas y las de las personas vulnerables, también podemos descubrir diferencias en la cultura, la educación y la cosmovisión. A menudo lo damos por sentado, pero la cultura influye significativamente en nuestra forma de vivir, pensar, sentir y actuar.

Cómo aliviar el nerviosismo y algunos consejos para las relaciones transculturales

Antes de servir a las personas vulnerables, examínate a ti mismo y pídele a Dios que te limpie de todos los prejuicios.

- Identifica algunas suposiciones socioeconómicas o raciales ocultas que existan en tus actitudes hacia la gente de diferentes culturas. Fíjate si sueles tener la mentalidad de "reparar" o si ves a las personas como problemas que necesitan solución o supervisión. Nuestra motivación al servir a los demás debe ir más allá de la idea de "ayudarlos". Este método no toma en cuenta su capacidad para concebir sus propias soluciones o el hecho de que es posible que los necesitemos tanto como ellos a nosotros.
- Sométete y reconoce sinceramente ante Dios y los demás tu incapacidad, en tus propias fuerzas, para amar a los demás como Dios lo hace. Sométanse unos a otros. Permanezcan dispuestos a aprender y no solo a enseñar; a recibir y no solo a dar.
- Comprométete a largo plazo. Debes decidirte a mantener las amistades transculturales que estés forjando, aunque te causen dolor y estrés.

Construye la relación lentamente.

Es posible que las primeras veces que te encuentres y hables con una persona necesitada te resulte incómodo. En la mayoría de los casos, en las primeras interacciones no se producirá ninguna conversación profunda y transformadora. Eso sucede por varias razones: falta de confianza o de una relación, traumas, enfermedades mentales, adicciones, etc.

Aprovecha los elementos comunes o las afinidades que puedas encontrar entre tú y la persona con quien te relacionas.

No compadezcas a las personas al punto de responsabilizarte de sus problemas.

Trata a la gente con quien interaccionas como individuos, no según estereotipos raciales o socioeconómicos.

No asumas que las personas necesitadas no tienen ninguna habilidad laboral o que son "incapaces" de ayudarse a sí mismas.

Tú *no* eres su salvador. Jesús es el salvador.

Sé empático. No permitas que los demás se eximan de sus responsabilidades actuales a causa de acontecimientos desafortunados y dolorosos del pasado.

Cultiva una relación que empodere a la persona necesitada y le permita contribuir a que su vida cambie.

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

La siguiente evaluación te ayudará a conocer mejor tu ciudad y tu comunidad objetivo. Es necesario analizar las necesidades y los activos. No debemos conformarnos con preguntar "¿Qué hace falta?", sino también "¿Qué está haciendo Dios ya?" o "¿Qué hay de bueno aquí?". No solo se trata de elaborar una tabla de escasez con todos los datos, los problemas y las carencias de tu ciudad, también debes identificar la esperanza, el gozo, el encanto y la expresión de tu ciudad.

La forma más empoderadora y cristiana de conocer a la gente y las necesidades de la ciudad es a través de las relaciones. Abstente de investigar en Internet o de hacer suposiciones, mejor pregúntales directamente a las personas afectadas sobre la injusticia. Conviértete en un oyente. Escucha las perspectivas de todos los involucrados.

Intenta no tomar decisiones precipitadas en cuanto a lo que harás. El objetivo es ser humilde y aprender de los demás. Este paso del proceso es tan importante como el trabajo que se realizará en el futuro.

Áreas de impacto a las que se debe aplicar la encuesta:

- Pobreza
- Personas sin hogar
- Explotación sexual y trata de personas
- Injusticias relacionadas con niños (niños en el sistema de acogimiento temporal, niños que han escapado de sus casas, niños con hambre, etc.)
- Refugiados
- Injusticias raciales

Puedes ampliar y añadir más áreas de impacto para reflejar tu contexto y tu pasión.

Datos demográficos

- ¿Cuál es la demografía de tu ciudad?
- ¿Cuál es el índice de pobreza de tu ciudad?
- ¿Cuál es la dinámica socioeconómica de tu ciudad?
- ¿Cuál es la distribución geográfica de tu ciudad según las preguntas anteriores? ¿Existe un vínculo entre la demografía, el índice de pobreza y otros factores socioeconómicos?
- ¿Cuál es la postura de tu ciudad en materia de justicia?
- ¿Cuál es la historia de tu ciudad en materia de justicia, pobreza y explotación?
- ¿Cuál es el porcentaje de cristianos que profesan su fe en tu ciudad?
- ¿Cuál es la expresión única del reino de Dios en tu ciudad? ¿Cómo viven los creyentes su fe (en términos generales)?

Demografía de la comunidad objetivo

- ¿Cuáles son los datos demográficos de tu comunidad objetivo?
- ¿Cuál es el índice de pobreza de tu comunidad objetivo?
- ¿Cuál es la dinámica socioeconómica de tu comunidad objetivo?
- ¿Cuál es la distribución geográfica de tu comunidad objetivo según las preguntas anteriores? ¿Existe un vínculo entre la demografía, el índice de pobreza y otros factores socioeconómicos?

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

- ¿Cuál es la postura de tu comunidad objetivo en materia de justicia?
- ¿Cuál es la historia de tu comunidad objetivo en materia de justicia, pobreza y explotación?
- ¿Cuál es el porcentaje de cristianos que profesan su fe en tu comunidad objetivo?
- ¿Cuál es la expresión única del reino de Dios en tu comunidad objetivo? ¿Cómo viven los creyentes su fe (en términos generales)?

Activos de la ciudad

- ¿Cuáles son los mayores activos de tu ciudad?
- ¿Qué tiene tu ciudad que no tengan otras?
- ¿De qué dispone ya tu ciudad que pueda utilizarse para fomentar la justicia?
- ¿Qué instituciones de tu ciudad están generando cambios y ejerciendo influencia?
- ¿Qué escuelas de tu ciudad están generando cambios y ejerciendo influencia?
- ¿Cuáles iniciativas cristianas han cobrado fuerza en tu ciudad y están cambiando vidas?

Activos de la comunidad objetivo

- ¿Cuáles son los principales activos de tu comunidad objetivo?
- ¿Qué tiene a su favor la comunidad objetivo que no tengan otras comunidades?
- ¿De qué dispone ya la comunidad objetivo que pueda utilizarse para fomentar la justicia?
- ¿Qué instituciones de tu comunidad objetivo están generando cambios y ejerciendo influencia?
- ¿Qué escuelas de tu comunidad objetivo están generando cambios y ejerciendo influencia?
- ¿Cuáles iniciativas cristianas han cobrado fuerza y están cambiando vidas en tu comunidad objetivo?

Población impactada (miembros de la comunidad objetivo)

- ¿Cuáles parecen ser las fuerzas motrices de los problemas que más afectan a los miembros de tu comunidad objetivo? Considera la falta de acceso a educación, empleo, etc. En cada comunidad hay fuerzas que impulsan los problemas. Intenta averiguar cuáles son esas fuerzas en tu comunidad objetivo.
- ¿Qué consideran los miembros de tu comunidad objetivo que aportan al diálogo o la solución?
- ¿Qué quieren cambiar los miembros de tu comunidad objetivo? ¿Qué sería significativo para ellos que ocurriera?
- ¿Qué no ha sido útil? ¿Qué parece no funcionar? ¿A qué se oponen los miembros de tu comunidad objetivo?
- ¿Cómo se sienten los miembros de tu comunidad objetivo? ¿Cuáles son sus luchas comunes? ¿Cuáles son sus miedos y metas? ¿Cuáles son sus fortalezas? ¿Cuáles son sus sueños y habilidades?

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

Pobreza y personas sin hogar

- ¿Cuál es el desglose de la pobreza en tu ciudad? ¿En dónde se encuentra? ¿A quién afecta más?
- ¿Cuál es el desglose de personas sin hogar en tu ciudad? ¿En qué área geográfica está la mayoría de la población sin hogar? ¿Qué segmento de la población parece más afectada por la falta de hogar?
- ¿Cuál es el alcance del fenómeno de las personas sin hogar en tu ciudad? ¿Es leve, moderado o grave?
- ¿Cuál es la actitud de tu ciudad ante la pobreza y las personas sin hogar? ¿Cuál es la actitud de los líderes de la ciudad? ¿Qué leyes, si las hay, reflejan esta actitud o enfoque para abordarla?
- ¿Qué iniciativas están funcionando bien para abordar tanto la pobreza como el problema de las personas sin hogar?
- ¿Qué medidas vigentes no están funcionando?

Explotación sexual y trata de personas

- ¿Cuál es el alcance de la prostitución en tu ciudad?
- ¿Cuál es el alcance del tráfico sexual, hasta donde puedas calcular?
- ¿Qué factores de alto riesgo están presentes en tu ciudad que puedan ser una señal de vulnerabilidad a la explotación o la trata de personas?
- ¿Cuántos clubes de estriptis hay en tu ciudad?
- ¿Qué zonas de tu ciudad registran un mayor volumen de explotación sexual?
- ¿Hay presencia de la industria pornográfica en tu ciudad? En caso afirmativo, ¿cómo se nota?
- ¿Cuántas mujeres están encarceladas por prostitución?
- ¿Cómo se manifiesta la prostitución en Internet en tu ciudad?

Cuestiones relacionadas con la infancia

- ¿Cuántos niños hay en hogares de acogimiento temporal en tu ciudad?
- ¿Cuántos padres biológicos de niños en hogares de acogimiento hay en tu ciudad?
- ¿Cuál es la situación en cuanto al hambre infantil?
- ¿Hay alguien que abogue y luche por los niños?
- ¿Cuántos niños víctimas de trata de personas fueron identificados en tu ciudad en los últimos tres años?
- ¿Dispone el sistema de acogimiento temporal de un protocolo para los casos de trata de personas? En caso afirmativo, ¿cuál es?

Personas de paz

Las personas de paz son aquellas a quienes les afecta el problema, están integradas en la cultura y se encuentran bien informadas. Pueden servir como embajadores y como una buena guía para ti a la hora de servir a la comunidad objetivo en la que están. A menudo reconocerás a una persona de paz porque te dará la bienvenida, te recibirá, tendrá una actitud abierta hacia ti y tu amistad, estará atenta a lo que tengas que decir sobre Jesús, mostrará interés y estará receptiva a la vida que vives como seguidor de Jesús, y te ayudará o servirá de alguna manera. Además, son influyentes en la comunidad objetivo y cuentan con respaldo o con un cierto impulso.

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

- ¿Quiénes son las personas de paz en tu comunidad objetivo?
- ¿Quiénes son las personas de paz en sistemas como el judicial, el de liderazgo, etc.?

Personas de influencia

- Si quieres trabajar en el sistema de justicia, ¿a quién puedes contactar? Piensa en personas como los líderes del gobierno de tu distrito, etc.
- ¿Qué personas de tu ciudad son líderes naturales que podrían ejercer influencia? ¿Quién trabaja ya por el cambio?
- ¿Quién toma las decisiones que más afectan a las personas vulnerables de tu ciudad?
- ¿Quién influye en la comunidad cristiana de tu ciudad?

Fuerzas de seguridad

- ¿Existen iniciativas policiales vigentes en tu ciudad para las poblaciones vulnerables?
- ¿Cuál es la actitud general hacia las fuerzas de seguridad en tu ciudad? Reúne múltiples perspectivas.
- ¿La seguridad pública funciona bien en tu ciudad? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Conoces a algún agente de las fuerzas de seguridad que trabaje en tu comunidad objetivo? ¿Qué opina de los aspectos de esta evaluación?
- ¿Existe una fuerza especial para el combate de la trata de personas?
- ¿Qué unidad policial supervisa los casos de prostitución y trata de personas?
- ¿Existen equipos especializados que trabajen encubiertos en casos de trata de personas? ¿Quiénes son?

Hospitales y centros de salud

- ¿Qué hospitales de tu ciudad acogen al mayor número de personas vulnerables?
- ¿Qué hospitales disponen de capacitación y protocolo de respuesta para el tráfico sexual, las agresiones sexuales, la violencia doméstica, el maltrato infantil, los traumas, los refugiados, etc.?
- ¿Qué hospitales disponen de recursos sanitarios móviles y comunitarios?

Sistemas judiciales

- ¿Cuenta la fiscalía con iniciativas contra la trata o la explotación de personas? Considera elementos como los programas de reubicación.
- ¿Dónde se realiza la mayoría de las detenciones por prostitución en tu ciudad? ¿A dónde se llevan a encarcelar a esas personas?
- ¿Cuál es la respuesta legal a la prostitución en tu ciudad? ¿Cuál es el castigo típico?
- ¿Qué cárceles de la ciudad tienen mujeres internas?
- ¿Cuál es la población de mujeres encarceladas en tu ciudad?
- ¿Quién dirige el tribunal de menores?
- ¿Hay un centro de detención de menores?
- ¿Existen programas de la fiscalía dirigidos a adolescentes en situaciones de alto riesgo?

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

Iglesias locales

- ¿Qué iglesias locales sirven al frente de la batalla en tu comunidad objetivo de manera eficaz?
- ¿Qué congregaciones reflejan mejor la demografía de tu comunidad objetivo? Ten en cuenta aspectos como la raza, la cultura, la situación socioeconómica, etc.
- ¿Hay alguna organización cristiana dedicada a discipular a las personas afectadas por la injusticia en tu comunidad objetivo? Piensa en los afectados por la falta de vivienda, la pobreza, la explotación, el encarcelamiento, etc.

Organizaciones sin fines de lucro

- ¿Quién está al frente de la batalla cuando se trata de la pobreza, las personas sin hogar, la explotación sexual, el tráfico sexual y otras cuestiones de justicia que conmuevan tu corazón?
- Haz una base de datos de esas organizaciones.
- ¿Quiénes son? Haz una lista con sus nombres, visiones, creencias, afiliaciones y líderes.
- ¿Qué hacen? Incluye programas, iniciativas, actividades de divulgación, etc.
- ¿Cómo lo hacen? Anota sus estrategias, su cultura, su expresión, etc.
- ¿Tienen un impacto? ¿Hay algún cambio o progreso en esa zona a causa de ellos?

Capacitación

- ¿Quién facilita la capacitación sobre trata de personas dirigida a las fuerzas del orden de tu ciudad?
- ¿Quién facilita la capacitación sobre trata de personas dirigida a los hospitales de tu ciudad?
- ¿Quién facilita la capacitación sobre trata de personas dirigida a los sistemas escolares de tu ciudad?
- ¿Quién facilita la capacitación sobre trata de personas dirigida al sector hotelero en tu ciudad?
- ¿Quién facilita la capacitación sobre trata de personas dirigida a otras organizaciones sin fines de lucro de tu ciudad?

Preguntas sobre la respuesta de la comunidad

- ¿Existe una línea telefónica de ayuda contra el tráfico sexual en tu ciudad? En caso afirmativo, ¿cuáles son los detalles? ¿Quién la dirige? ¿Cómo responden a las llamadas?
- ¿Existe en tu ciudad un cuerpo dedicado al combate del tráfico sexual o la explotación sexual?
- ¿Cuentan los hospitales con enfermeras examinadoras de agresiones sexuales (SANE, por sus siglas en inglés)?
- ¿Existe en tu ciudad algún equipo dedicado a atender casos críticos de personas sin hogar?
- ¿Existe en tu ciudad algún equipo de respuesta a crisis de salud mental?
- ¿Existe en tu ciudad un teléfono para casos críticos de violencia doméstica?
- ¿Hay algún albergue para víctimas de violencia doméstica en tu ciudad?
- ¿Existe en tu ciudad una línea telefónica de ayuda para casos de agresión sexual?
- ¿Hay en tu ciudad albergues para menores que hayan escapado de su casa?
- ¿Hay centros de acogida para niños en tu ciudad?

EVALUACIÓN DE LA CIUDAD Y LA COMUNIDAD OBJETIVO

Preguntas más importantes

- ¿Qué está haciendo Dios ya a través de las organizaciones de tu ciudad?
- ¿Hay alguien en tu ciudad que se centre en el evangelio, que tenga relevancia y que promueva cambios?
- ¿Qué carencias saltan a la vista al conocer los recursos existentes?

Evaluación de ti mismo

- ¿Qué te apasiona? ¿Qué te quita el sueño? ¿Cómo es tu personalidad? ¿Qué hace que tu personalidad sea especial?
- ¿Cuáles son tus dones?
- ¿Qué habilidades te caracterizan?
- ¿De qué manera tu carrera aporta algo que podrías brindar a los demás?
- ¿Te sobra algo? Ten en cuenta tus recursos financieros, físicos, de tiempo, etc.
- ¿Cómo influyes actualmente en tu ciudad?
- ¿En qué círculos de personas te mueves?
- ¿Qué contactos tienes que consideres importantes?
- ¿Cuál es tu capacidad? ¿Cuánto tiempo, energía y otros recursos puedes dedicar a esta iniciativa?
- ¿En qué aspectos de tu ministerio práctico detectas un mayor avance? ¿Con qué recursos, activos y relaciones cuentas ya? ¿Qué piezas están ya en su lugar?



LA META

RECONCILIACIÓN

Cuando alguien emplea la palabra pobreza, pensamos inmediatamente en la privación material: la falta de recursos materiales. La Biblia enseña que Dios estableció cuatro relaciones fundamentales para cada ser humano.

La relación con Dios

- *Esta es nuestra relación principal.*
- *Las otras tres se derivan de esta.*

La relación con uno mismo

- *Las personas, creadas de forma única a imagen de Dios, tienen un valor y una dignidad inherentes.*
- *Aunque no somos Dios, tenemos la gran responsabilidad de reflejar su imagen, lo que nos hace superiores al resto de la creación.*

La relación con los demás

- *Dios nos creó para vivir en una relación de amor con los demás.*
- *Dios diseñó a los seres humanos para que se conocieran, se amaran y vivieran en comunidad unos con otros.*

La relación con el resto de la creación

- *El "mandato cultural" de Génesis 1:28-30 nos enseña que Dios nos creó para ser administradores, es decir, personas que comprenden, protegen, someten y administran el mundo que Dios ha creado, para preservarlo y producir riquezas.*

Estas cuatro relaciones clave ponen de manifiesto que los seres humanos son polifacéticos, lo que implica que los esfuerzos para aliviar la pobreza también deben serlo. Si la raíz de la pobreza es el quebranto relacional, la sanidad relacional debe ser lo principal en nuestro enfoque.

Colosenses 1:19-20 nos recuerda: "Porque a Dios le agradó habitar en él con toda su plenitud y por medio de él, reconciliar consigo todas las cosas, tanto las de la tierra como las del cielo, haciendo la paz mediante la sangre que derramó en la cruz" (NVI). Dios es reconciliador. Su objetivo es reconciliar consigo todo.

La solución para la pobreza es la reconciliación con Dios, con uno mismo, con los demás y con la creación.

ALIVIO DE LA POBREZA

Este es el ministerio de la reconciliación: acercar a las personas a la glorificación de Dios viviendo en una relación correcta con Él, con uno mismo, con los demás y con el resto de la creación. Aplicado al alivio de la pobreza, el empoderamiento significa que las personas crecen en su capacidad de analizar su situación, tomar decisiones sanas para mejorar y llevarlas a cabo en las cuatro relaciones.

Alivio de la pobreza material

El alivio de la pobreza material busca reconciliar las cuatro relaciones fundamentales para que la gente pueda cumplir con el llamado de glorificar a Dios trabajando y manteniéndose a sí mismas y a sus familias con el fruto de ese trabajo.

- *El alivio de la pobreza material capacita a las personas para que confíen en Dios y obtengan cosas materiales con su trabajo. Al hacerlo, las personas estarán más cerca de aquello para lo que Dios las creó.*
- *El trabajo es un acto de adoración. Cuando los seres humanos buscan cumplir con su llamado glorificando a Dios en su trabajo, alabándolo por sus dones y habilidades, y viendo sus esfuerzos y sus frutos como una ofrenda para Él, el trabajo se convierte en un acto de adoración a Dios.*

Tres estrategias de empoderamiento

No toda la pobreza es igual. El camino que elegimos para satisfacer las necesidades de las personas a quienes servimos surge del conocimiento del proceso adecuado para satisfacer sus necesidades individuales.

1. *Auxilio: prestación urgente y temporal de ayuda de emergencia para reducir el sufrimiento inmediato de un problema natural o causado por el hombre.*
2. *Rehabilitación: restablecimiento de los elementos positivos de las condiciones anteriores a la crisis.*
3. *Desarrollo: cambio continuo que hace que las personas estén más cerca de una relación correcta con Dios, con uno mismo, con los demás y con la creación.*



SÉ SABIO (BE W.I.S.E.)

TU MINISTERIO LOCAL

Cuando vemos necesidades por primera vez en las comunidades, a menudo queremos hacer algo de inmediato. Pero si vas a establecer un ministerio para las poblaciones vulnerables, debes ser sabio en el enfoque que le das al proceso. Estos cuatro componentes clave son esenciales para construir un ministerio saludable y a largo plazo en tu ciudad.

W: INTEGRAL

I: INVOLUCRADO

S: SOSTENIBLE

E: EMPODERADOR

Integral

- *Dios nos creó como una persona INTEGRAL: cuerpo, espíritu, corazón y mente. Cada parte de nosotros participa como fracción del TODO.*
- *Dios nos creó como seres relacionales. Lo vemos en el llamado a amar al Señor con todo nuestro corazón, alma, mente y fuerza (la persona en su totalidad). Cuando algo afecta a una parte de nosotros, el todo se ve afectado.*
- *La pobreza, a menudo presente en las poblaciones vulnerables, no es solamente material. La pobreza existe por la ruptura de la relación con Dios, con uno mismo, con los demás y con la creación.*
- *Se necesita un enfoque integral, relacional y de la persona en su totalidad para mitigar la pobreza.*



SÉ SABIO (BE W.I.S.E.)

Involucrado

- *El ministerio local debe seguir el modelo que Dios nos ha trazado. Como dice Juan 1:14: "Y el Verbo se hizo hombre y habitó entre nosotros" (NVI).*
- *Dios nos ha llamado a estar CON quienes nos ha llamado a servir.*
 - *Con nuestra comprensión de quiénes somos.*
 - *Con nuestra proximidad física.*
 - *Con nuestra disposición a escuchar, aprender y crecer al lado de las personas necesitadas.*

Sostenible

- *Las personas son el mayor activo de tu ministerio local.*
- *El ministerio sostenible a largo plazo solo se da cuando la salud del equipo es una prioridad.*
- *La "cultura interna" de un ministerio tiene la misma importancia que los "resultados externos".*
- *Preguntas para evaluar la sostenibilidad:*
 - *¿El ritmo de nuestro ministerio es sostenible para la salud y el equilibrio en todos los ámbitos de nuestra vida?*
 - *Si crecemos hasta "x", ¿seguirá siendo sostenible ese nivel de actividad para la salud y el equilibrio en todos los ámbitos de nuestra vida?*

Empoderador

- *Debemos determinar una respuesta adecuada para la gente a quien servimos: socorro, rehabilitación o desarrollo.*
- *La estrategia adecuada da lugar a un proceso de empoderamiento.*
 - *¿Actuamos "para" o "con" las personas necesitadas?*
 - *¿Proporcionamos ayuda donde se necesita desarrollo?*

MOVILIDAD EXTERNA

También debes ser sabio en la movilización externa, que incluye viajes misioneros cortos, viajes de visión y oportunidades de capacitación. Estos equipos y grupos se unirán a ti en misión sirviendo a poblaciones vulnerables en el contexto local.

Integral: considera las estrategias integrales.

- *Las oportunidades de movilización deben tomar en cuenta la estrategia de la persona en su totalidad y la visión global del ministerio local.*
- *Las oportunidades deben incluir el servicio práctico. Los proyectos deben permitirles a las personas comprometerse con la gente personalmente para aprender con quienes se sientan fuera de lugar. Harán un proyecto "con" en vez de "para" las personas a quienes sirve el ministerio.*
- *Las oportunidades mejoran la visión y la misión del ministerio local y de las personas a quienes se sirve, y deben tener un impacto a nivel físico, emocional y espiritual en todos los involucrados.*

Involucrado: refleja el ministerio local.

- *Las oportunidades de movilización reflejan el ministerio local y debe parecerse a lo que sucede en el campo diariamente.*
- *La movilización debe permanecer en misión con lo que el ministerio local se proponga cada día.*

Sostenible: da prioridad al ministerio local.

- *Las oportunidades de movilización deben dar prioridad a los ministerios locales.*
- *Su labor como líderes ministeriales incluye evaluar y velar por las prioridades de los ministerios locales, ya que también fomentan la movilización y las oportunidades a corto plazo.*

Empoderador: capacita a los colaboradores para el contexto local.

- *La movilización capacita a los colaboradores para su contexto local. Las personas que vienen por períodos cortos obtienen información y práctica de primera mano de lo que ahora pueden hacer en su propio contexto, en casa.*
- *La meta de la movilización es enviar a la gente de vuelta a sus ciudades, en donde pueden impactar de manera significativa.*



SERVICIO

10 CONSEJOS PARA SERVIR A POBLACIONES VULNERABLES

Acompañar a las personas vulnerables en tu contexto local te supondrá muchos desafíos y recompensas. Entonces, ¿cómo puedes servir de forma que ofrezcas la esperanza del evangelio?

1. Construye amistades.

- *Comenzar una nueva amistad siempre es desafiante, pero comenzar una amistad con alguien a quien esperas servir es lo mismo que comenzar una amistad con cualquiera. Preséntate y pregúntales su nombre. Lo que nos lleva al segundo consejo.*

2. Recuerda el nombre de las personas.

- *Luego de aprender un nombre, asegúrate de no olvidarlo. Repítelo cuando te lo digan. Conocer y usar el nombre de una persona crea una conexión poderosa al conocerla por primera vez.*

3. Aprende.

- *Escucha su historia y aprende más sobre ella. No te acerques a las personas como si ya supieras todo de ellas y no asumas cosas. En cambio, mantente dispuesto a aprender.*

4. A veces las personas quieren llamar la atención, especialmente cuando están en grupos grandes.

- *Algunas personas pueden portarse mal para recibir más atención. Para ser lo más útil posible, busca formas de evitar recompensar los comportamientos negativos. Esto nos lleva al consejo número 5.*

5. Cuanto más grande sea el grupo con el que trabajes, mayor será la estructura que necesites.

- *Debes ser flexible, pero está bien tener planes que te ayuden a mantener bajo control a un grupo más grande.*

6. Si alguien te apoya económicamente, habla bien aun de las ofrendas más pequeñas.

- *Pídele al Señor que bendiga la contribución y que la use para nuestro bien y su gloria. Sigue el ejemplo de Cristo cuando bendijo cinco panes y dos peces antes de alimentar a los 5,000.*

7. Adopta la política de "servicios, no dinero".

- *Dar dinero a la gente puede agravar sus problemas, no resolverlos. En lugar de dar dinero, busca otras formas de servirles y ayudarles.*

8. A veces las personas con problemas pueden sentir que no tienen otra opción.

- *Puedes ayudar dándoles opciones, aunque no puedas darles exactamente lo que piden. Puedes decirles: "No puedo darte 30 dólares, pero puedo invitarte a comer conmigo ahora". De este modo, la persona puede aceptar o rechazar la invitación.*

9. Puede que debas decir "no" a peticiones inmediatas y a corto plazo.

- *Al final, puedes decirles: "No puedo ayudarte más a menos que me dejes formar parte de tu vida".*

10. Recuerda que el cuerpo de Cristo siempre tiende dos manos: la de la ayuda y la de la liberación.

- *La obra de ayuda se relaciona con la necesidad inmediata. La obra de liberación se relaciona con la libertad a largo plazo: libertad del pecado, de los patrones de dependencia o de las adicciones.*
- *Si solo hacemos una obra de ayuda, corremos el riesgo de ser condescendientes con los demás y no darles la ayuda que más necesitan. Si solo hacemos una obra de liberación, corremos el riesgo de que nuestro corazón se endurezca a medida que compartamos verdades sin suplir sus necesidades inmediatas.*
- *Debemos trabajar para suplir las necesidades y cambiar las vidas.*

10 PRINCIPIOS A CONSIDERAR ANTES DE ESTABLECER UN MINISTERIO LOCAL

Atender a las poblaciones vulnerables es todo un desafío. Tener expectativas realistas puede ayudarte a perseverar a largo plazo y a seguir satisfaciendo las necesidades de los más vulnerables a tu alrededor mientras estableces un ministerio local.

1. Prepárate para hacer uso de la sabiduría.

- *Al atender a poblaciones vulnerables, aborda las situaciones y a las personas nuevas con sabiduría. Conocer los posibles problemas que puedan surgir y estar preparado para ellos te ayudará a no desanimarte cuando las cosas se pongan difíciles.*

2. Mide tus expectativas.

- *Es posible que las personas a las que sirves no aprecien lo que has hecho por ellas debido a la desconfianza, a los traumas del pasado o a la falta de relaciones sanas en sus vidas. Sin embargo, recuerda que las Escrituras no nos dicen que debemos esperar agradecimiento al ayudar a los pobres y oprimidos. Si fijamos nuestras expectativas correctamente, entonces podremos servir y ser constantes frente a cualquier respuesta.*
- *Para más información sobre cómo atender a las personas traumatizadas, lee Atención informada sobre el trauma.*

3. No eres un salvador.

- *Solo Jesús es nuestro salvador. Si intentamos actuar como salvadores, no solo alejamos la atención de Jesús, sino que corremos el riesgo de terminar agotados. No eres responsable ni eres capaz de cambiar la vida de las personas. Solo Jesús lo es.*

4. Asegúrate de fijar límites saludables.

- *Los límites saludables te ayudarán a cuidar de ti mismo. Las personas que viven en el caos de la vulnerabilidad necesitan límites y orden más que cualquier otra cosa. Los límites ponen orden donde no lo hay y permiten que la relación se distinga de las demás relaciones de su vida.*

5. Sé luz, no un rayo.

- *El ministerio demanda mucho tiempo. Los rayos son luminosos y fugaces, producen un gran estruendo y luego desaparecen. Imagina el ministerio a los vulnerables como una luz de la vía pública. Esta es más discreta y destella menos, pero es firme y constante. Sigue bendiciendo a la gente, incluso cuando no la ven.*

6. El cambio tomará un largo tiempo.

- *El ministerio con poblaciones vulnerables es una tarea de largo aliento. El cambio profundo y la transformación no son inmediatos.*

7. Prevé recaídas.

- *Las personas recaerán, es inevitable. Sin embargo, la recaída no es sinónimo de fracaso. Celebra cualquier progreso y apoya a esa persona hasta que recupere la salud. Recuérdale que fracasó en el intento. Enséñale sobre la gracia de Dios y sobre su fuerza, que se perfecciona en nuestra debilidad. Una recaída no es el punto final ni de su camino ni de nuestra relación con ella. Una recaída puede ser una gran herramienta para enseñar el evangelio.*

8. Prepárate para aprender.

- *Mantenerse informado sobre los problemas y temas importantes que enfrentan las poblaciones vulnerables puede ayudarte a estar preparado para responder apropiadamente. Mientras descubres qué es relevante para las personas a quienes sirves y qué es importante en sus historias, enfócate en aprender para así ser un buen amigo cuando enfrenten diversas pruebas en su vida.*

9. Prepárate para fracasar de vez en cuando.

- *Crearás planes y estrategias para servir e invertir en las personas. A veces no funcionarán. No te preocupes si algo no sale como lo habías planeado, sé flexible y, la próxima vez, haz cambios.*

10. Prevé el costo.

- *Servir a poblaciones vulnerables te costará más de lo que crees. La incomodidad no es una señal de que estás haciendo las cosas mal. El Señor puede hacer mucho más en tu vida fuera de tu zona de confort de lo que puede hacer cuando estás cómodo. Lo que él tiene a cambio de nuestro sacrificio y el costo de servir en su reino es mucho más valioso.*
- *Servir a poblaciones vulnerables es difícil, pero no significa que sea malo. Servir a los vulnerables vale la pena porque Jesús vale la pena. Tenemos la oportunidad de enseñarles a otros de él.*

ATENCIÓN INFORMADA SOBRE EL TRAUMA



¿QUÉ ES UN TRAUMA?

Un trauma es todo aquello que no alimenta. El diccionario lo define como una experiencia profundamente angustiada o perturbadora.

El trauma deja un efecto negativo duradero en el cerebro y en el bienestar de la víctima.

El trauma afecta a la memoria, la concentración, el control, el comportamiento, las relaciones, la identificación, los nuevos aprendizajes y la motivación.

Los traumas pueden provocar cardiopatías, obesidad, adicción, enfermedades mentales y muchas otras afecciones médicas.

El trauma afecta a la capacidad de la persona para confiar, hacer frente a los problemas y establecer relaciones sanas.

El trauma altera la identificación de las emociones, la capacidad de tranquilizarse o de controlar las respuestas emocionales, y la capacidad de distinguir entre situaciones seguras y peligrosas.

El trauma determina las creencias de una persona acerca de sí misma y de los demás, su capacidad para albergar esperanzas y toda su perspectiva de la vida.

Ten presente que las personas a las que sirves pueden padecer algún tipo de trauma. Puede manifestarse como comportamientos negativos o poco saludables.

Considera la posibilidad de que los comportamientos de la persona sean un valiente intento de hacer frente a una situación horrenda. Esos comportamientos pueden estar salvándole la vida.

Principios fundamentales a tener en cuenta al interactuar con una víctima de trauma:

- Recuerda las formas en que los traumas alteran al cerebro y, en consecuencia, a la persona.
- Trata el trauma, no el comportamiento.
- El objetivo debe ser la sanidad, no la modificación de la conducta.
- Sigue los principios de la atención informada sobre el trauma.

¿QUÉ ES LA ATENCIÓN INFORMADA SOBRE EL TRAUMA?

Esta involucra a personas con antecedentes de trauma, las cuales reconocen la presencia de síntomas traumáticos y el papel que desempeñan en sus vidas y comportamientos, tanto en el pasado como en el presente.

El objetivo es reconocer el impacto del trauma en quienes lo han padecido para que no vuelvan a ser victimizadas en el proceso de búsqueda de ayuda. Estar informado sobre el trauma te permite centrarte en la raíz de los comportamientos o las circunstancias que se presentan para así saber lo que realmente necesita sanidad.

CINCO PRINCIPIOS DE LA ATENCIÓN INFORMADA SOBRE EL TRAUMA

1. SEGURIDAD

Abordar la seguridad física y emocional de una persona es el primer paso importante para proporcionar una atención informada sobre el trauma.

En la práctica:

- Crea un entorno cálido, hospitalario y acogedor, y permite que la persona elija el lugar de reunión.
- Toma medidas de seguridad físicas y emocionales cuando hablen por teléfono o se reúnan en persona.
- Identifica posibles imágenes o sonidos que puedan desencadenar reacciones en el individuo y elimínalos reduciendo o evitando ruidos fuertes o acontecimientos repentinos y sorprendentes.

2. OPCIONES

Cuantas más opciones y cuanto más control tenga una persona sobre su experiencia a través de un esfuerzo de colaboración con los proveedores del servicio y las personas que satisfacen sus necesidades, más probable será que participe en los servicios, lo cual hará que estos sean eficaces.

En la práctica:

- Haz preguntas que permitan a la persona tomar decisiones, como adónde le gustaría ir de excursión o en dónde le gustaría sentarse en una habitación.
- Ofrece información, pero permite que la persona tome sus propias decisiones sobre los cuidados y recursos que desee recibir.

3. COLABORACIÓN

El cuidado colaborativo implica compartir la responsabilidad de tomar decisiones con quien ha sufrido el trauma. Significa trabajar con esa persona para hacer planes, aportando ideas y sugerencias sobre su seguridad y sus objetivos. Al colaborar con una persona necesitada, no se debe tomar decisiones por ella, sino con ella.

En la práctica:

- Dedicar el tiempo necesario para conocerla y saber cuáles son sus necesidades, su historia y lo que pueden ofrecer en la ecuación de ver satisfechas sus necesidades.
- Permite que la persona desempeñe un papel importante en la planificación y evaluación de sus necesidades y de los servicios que recibe.

4. CONFIANZA

Al servir a una persona que ha sufrido un trauma, se deben comunicar claramente las tareas, los límites y el papel de todos los implicados. Cumplir lo que se dice y respetar los límites genera confianza en la persona necesitada.

En la práctica:

- Comunica las medidas que tomarás para atender a la persona necesitada.
- Permite que la persona comunique el papel que desempeñará en el proceso.
- Cumple todo lo que te has comprometido a hacer.
- Deja que la persona comunique los límites que necesita que mantengas para sentirse cómoda.
- Reitera y respeta esos límites.

5. EMPODERAMIENTO

Centrarse en los puntos fuertes de una persona y capacitarla para que los aproveche, al tiempo que desarrolla habilidades de afrontamiento más vitales, le proporcionará una base saludable a la que pueda recurrir en caso de que deje de recibir servicios o asistencia para sus necesidades.

En la práctica:

- No hagas por la persona lo que puede hacer por sí misma.
- Deja que la persona decida su futuro, aunque no estés de acuerdo.
- Respalda la iniciativa de la persona, apóyala en sus esfuerzos por analizar, evaluar y satisfacer sus necesidades.





4200 North Point Parkway | Alpharetta, GA 30022
SendRelief.org